



## Success Story



Comment Casino réduit efficacement  
le gaspillage alimentaire





## Un Order Management System pour des paniers anti-gaspi

### CONTEXTE

Le gaspillage alimentaire est un fléau majeur de la grande distribution : chaque année, cela représente plus de 10 millions de tonnes de nourriture en France, soit une perte de valeur de plus de 16 milliards d'euros<sup>1</sup>. L'opinion publique (69 % des consommateurs) estime que des mesures doivent être prises par les distributeurs<sup>2</sup>. Dans le cadre de ses récents efforts pour lutter contre ce fléau, le groupe Casino a lancé une initiative permettant à ses magasins de vendre des produits "date courte" dans des paniers à prix réduits. Les consommateurs peuvent les commander en ligne et les retirer dans les magasins Casino.

### CHALLENGES

L'idée est simple, mais elle représente de multiples défis techniques et organisationnels. Tout d'abord, ces paniers sont proposés par magasin et doivent être visibles en ligne, prêts à être commandés. Les clients s'attendent également à pouvoir réserver un panier encore disponible, ce qui nécessite des mises à jour en temps réel des stocks. Enfin, l'ensemble de l'expérience en ligne et hors ligne doit être rapide et fiable.

1. [Ministère de la Transition écologique et de la cohésion des territoires](#)

2. [Étude Smartway & OpinionWay](#)







## SOLUTION

Kbrw a adapté son système de gestion des commandes (OMS) performant pour s'adapter à ce cas d'utilisation spécifique dans un délai très court, grâce à sa technologie flexible.

La solution identifie les produits avec une date de péremption courte, et permet à chaque magasin de mettre en vente sur leur application Casino Max les paniers créés. Elle récupère les stocks, et des informations critiques comme la catégorie de produits ou les sources d'allergènes, pour améliorer l'expérience d'achat. Les clients disposent aussi de plusieurs moyens de paiement (carte de crédit, cagnotte fidélité).

Le système de gestion intelligente des stocks décompose l'acte d'achat en plusieurs étapes, sécurisant le stock en temps réel du stockage du panier jusqu'au paiement final, et évitant toute concurrence avec le canal de

vente traditionnel. Enfin, la solution aide les employés à préparer les paniers et à gérer les retraits en magasin.

## IMPACT

Depuis le déploiement de la solution, les magasins Casino ont réussi à éviter des dizaines de milliers de kilos de déchets alimentaires. Le groupe a pu assumer sa responsabilité sociale et environnementale en tant que distributeur alimentaire dans ses actions de lutte contre le gaspillage, tout en réalisant des économies significatives.

Dans un contexte mondial d'inflation et de diminution des marges, la réduction des déchets pourrait aider les distributeurs à retrouver des marges supplémentaires. La capacité d'étendre les cas d'utilisation d'une technologie existante telle que l'OMS est essentielle pour les retailers en quête de croissance et d'efficacité.

Pour découvrir d'autres cas similaires et savoir comment nous pouvons vous aider à réaliser vos ambitions, contactez-nous et libérez le potentiel de vos opérations omnicanales.

[Demander une démo](#)

## À propos de Kbrw

Kbrw est un éditeur de **logiciels SaaS haute performance** qui aide les acteurs de la distribution à **optimiser leurs expériences clients omnicanales et leur efficacité opérationnelle** afin de mieux réaliser leurs promesses clients. Nos solutions phares, telles que le **système de gestion de commandes (Order Management System)** et le **système de gestion des entrepôts (Warehouse Management System)** offrent les meilleures performances de leur catégorie et proposent une grande flexibilité pour une expérience d'intégration fluide. Nos solutions ont déjà été déployées dans plus de **16 000 points de ventes** dans plus de **120 pays**, gérant une valeur totale de transaction dépassant les **38 milliards d'euros**.



Adresse : 28 rue de Sévigné, 75004, Paris

Site web : [www.kbrw.com](http://www.kbrw.com)